



Refiere.me

Términos y Condiciones

Mediante este contrato se describen los Términos y Condiciones que son aplicables al uso del Programa de Recompensa y Fidelización ofrecido por Mohamed Soliman Boraei Alvarez (Fundador y Representante de Refiere.me). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o el Programa podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Refiere.me.

Cualquiera que no acepte los Términos y Condiciones descritos en este contrato, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y/o el Programa de Recompensa y Fidelización. Estos Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio.

El fin de este contrato es asegurar el sitio web de **Refiere.me**, brindando protección tanto para las **Alianzas**, el **Referido**, el **Referidor** y Mohamed Boraei.

Refiere.me busca brindar una plataforma online en la cual se pueda compartir información sobre potenciales compradores a las Empresas proveedoras de Productos y Servicios. Debido a la sensibilidad de dicha información y para salvaguardar la seguridad de sus Usuarios (**Alianzas**, **Referido**, **Referidor**), **Refiere.me** solicita a estos Usuarios la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones. Para mayor información acerca de los mismos contáctenos.

Definiciones

- 1. Referidor:** Cualquier persona natural o jurídica que existe como nexo entra la Oferta y la Demanda o viceversa, quien recomienda un Producto o Servicio específico existente en el mercado a cualquier persona natural o jurídica. También recomienda a una persona natural o jurídica la necesidad de uso, compra, venta o alquiler de un Producto o Servicio específico de otra persona natural o jurídica. Esta colaboración es recompensada por medio de nuestro Programa de Recompensa y Fidelización, representado por **Refers**, y su gestión se hace a través del sitio web www.refiere.me
- 2. Referido:** Cualquier persona natural o jurídica a la cual un **Referidor** recomienda un Producto o Servicio específico existente en el mercado. También aquella persona natural o jurídica a la que un **Referidor** le recomienda la necesidad de uso, compra, venta o alquiler de un Producto o Servicio específico de otra persona natural o jurídica.
- 3. Alianzas:** Empresas proveedoras de Productos y Servicios que tienen un acuerdo comercial con **Refiere.me**.
- 4. Refers:** Es el Programa de Recompensa y Fidelización propio de **Refiere.me**, representado por la letra "R". Dicho beneficio es únicamente transable en la Red de **Refiere.me** y en nuestra plataforma digital. Los **Refers** provienen de la Referencia efectiva de la necesidad de compra o venta de un Producto o Servicio, donde su acumulación beneficia al **Referidor**, aquel quien refiere.
- 5. Negocios:** Son las referencias una vez analizadas y prospectadas por **Refiere.me** para dar seguimiento a la compra o venta del Producto o Servicio.
- 6. Código Referencia:** Numeración única por Negocio para su seguimiento, y necesario para hacer efectivos los **Refers** ganados para **Referidores**.
- 7. Estado de Cuenta Refiere.me:** Es el detalle de las actividades o movimientos de **Refers** y/o dinero que el **Referidor** haya realizado durante un periodo de tiempo, mismo que es válido únicamente dentro de la plataforma de **Refiere.me**.
- 8. Recompensas:** Es el reconocimiento inmediato que se le da al **Referidor** por su participación efectiva dentro de la Plataforma de **Refiere.me**.
- 9. Fidelización:** Es el reconocimiento permanente que se le da al **Referidor** por su continua participación efectiva dentro de la Plataforma de **Refiere.me**.



Refiere.me

CONDICIONES DEL REFERIDOR

- **Refiere.me** crea esta figura en un nuevo modelo de negocios. El **Referidor** gana mediante Refers, mismos que obtendrá conforme sus **Referidos** ejecuten la compra. El **Referido** primero deberá referir un Producto o Servicio a través de la plataforma. Se le informará dentro de las siguientes 48 horas los Refers a ganar. Estos se acreditarán a su Estado de Cuenta **Refiere.me** una vez que su **Referido** haya concretado la compra con nuestra Alianza asignada.
- Únicamente acreditada la comisión de la Alianza a **Refiere.me** se disponibilizará en su Estado de Cuenta **Refiere.me** los Refers ganados.
- En el caso que el **Referidor** quiera canjear sus **Refers** por dinero, deberá tener acumulado al menos 100 **Refers** (cien Refes) equivalentes a \$100 dólares americanos (cien dólares americanos). Previo a tener todos sus datos actualizados y veraces, se canjeará por medio de una gift card que podrá ser usada a conveniencia del **Referidor**.
- El **Referidor** al ser fuente de información sobre el **Referido**, deberá otorgar datos veraces sobre el mismo, en caso de crear falsas referencias, será sancionado de acuerdo a las Políticas del Programa de Recompensa y Afiliación.
- El **Referidor** deberá referir de manera consciente, clara y precisa. Deberá abstenerse a crear referencias que no sean posibles concretar, ya que podrá ser sancionado por Negocios no concretados. (ver Políticas del Programa de Recompensa y Afiliación)
- En caso de haber dos **Referidores** para un mismo **Referido**, se tomará en cuenta el orden de la referencia, prevaleciendo la que primero ingresó en el registro de nuestros servidores. Se comunicará al **Referidor** dentro de las siguientes 48 horas de emitido el Negocio en caso de que su referencia no se haga válida por este motivo.
- Para poder formar parte de la plataforma **Refiere.me**, se deberá registrar con un usuario (mail o número celular y contraseña), el cual le dará la figura de **Referidor**.
- Pueden ser **Referidores**, personas naturales mayores de 18 años, sin importar nacionalidad ni lugar de residencia, siempre que completen el formulario de datos de ingreso y que hayan aceptado los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad del Programa.
- Los datos del formulario deberán ser completados en la sección de Registro dentro de la página web **Refiere.me**, estos corresponden al nombre completo (dos nombres, dos apellidos), número de celular, dirección electrónica. Además deberá crear una contraseña con un mínimo de 8 caracteres.
- **Refiere.me** confirmará la solicitud de ingreso, informando al usuario su calidad de **Referidor** activo. En caso de no recibir el correo de aceptación, el usuario deberá contactarse con **Refiere.me** a la dirección info@refiere.me para conocer el estado de su solicitud.
- Los datos otorgados en el formulario de ingreso son de exclusiva responsabilidad del **Referidor**. Este responderá a cualquier perjuicio ocasionado por la falta de veracidad o exactitud en la información entregada a **Refiere.me**
- Al momento de completar el formulario de ingreso, el **Referidor** acepta expresamente recibir en su correo electrónico información del Programa y demás comunicaciones que **Refiere.me** envíe.
- Adicionalmente, el **Referidor** otorga a **Refiere.me** el permiso de usar libremente los datos proporcionados en el formulario de ingreso, sea en beneficios del Programa, **Refiere.me** o de terceros, que cuenten con acuerdos comerciales asociados a **Refiere.me**, sin perjuicio de lo dispuesto en las leyes aplicables sobre protección de la vida privada.
- Bajo ningún concepto el **Referidor**, tendrá una relación de dependencia con **Refiere.me**.

CANCELACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL REFERIDOR

La condición de **Referidor** en el Programa de **Refiere.me**, terminará de acuerdo a lo acordado por **Refiere.me** en los siguientes casos:

- Si el **Referidor** no cumple con cualquiera de los Términos y Condiciones mencionados en este contrato, o si el uso del Programa de Recompensa y Fidelización se realiza con infracción a la ley o normativa aplicables.
- Si el **Referidor** de manera voluntaria y con total conocimiento, entrega información incorrecta sobre el **Referido** o realiza referencias indebidas en reiteradas ocasiones.
- En caso de solicitud del mismo **Referidor**, misma que deberá ser desde la cuenta de correo electrónico registrada como usuario en **Refiere.me** y notificado a la dirección electrónica info@refiere.me.
- Por fallecimiento del **Referidor**.
- En todos aquellos casos en que a juicio de **Refiere.me** el **Referidor** haya cometido un ilícito.
- En caso que el **Referidor** se desvincule del Programa de **Refiere.me**, todos sus Refers acumulados serán eliminados y no podrán ser utilizados bajo ningún concepto, ni podrán ser canjeados por dinero.



Refiere.me

CONDICIONES DE LA ALIANZA

- Las Alianzas, o empresas que venden productos o prestan servicios, se encuentran obligadas a la venta de productos o prestación del servicio, fijado en el contrato celebrado con **Refiere.me**.
- Durante el plazo fijado, la Alianza deberá cumplir con los acuerdos sobre calidad, seguridad y confidencialidad.
- La Alianza deberá otorgar información veraz sobre los productos y servicios ofertados, en forma de descripción en texto como con imágenes.
- La Alianza debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta.
- La Alianza deberá firmar un convenio comercial con **Refiere.me** en el que se detalle la comisión pactada por la venta de los Productos o Servicios que esta ofrezca.
- La Alianza se obliga a contactar al **Referido** en un plazo menor de 48 horas una vez recibido el Negocio. Además, tendrá un plazo de cinco días laborables para concretarlo.
- Debido a que **Refiere.me** solo es una plataforma de intercambio de información con su Programa de Recompensa y Fidelización, y no participa de las operaciones que se realizan entre los **Referidos** y las Alianzas, estas últimas son las responsables por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a **Refiere.me** algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.
- Al finalizar el Negocio, la Alianza tendrá un plazo de hasta cinco días laborables para enviar una copia de la Factura de la venta a la dirección info@refiere.me, conjunto con el Código Referencia, el mismo que será validado con el mismo Código ingresado por el **Referidor**.
- La Alianza se compromete a efectuar el pago de la comisión a **Refiere.me** en un plazo de hasta diez días laborales una vez facturado el valor por parte de **Refiere.me**.
- Para poder hacer efectivo los Refers a los **Referidores**, por cada Negocio, la Alianza deberá haber enviado la Factura de la venta a la dirección info@refiere.me, junto con el Código Referencia y haber realizado el pago de la comisión a **Refiere.me**.
- En caso de recibir un potencial **Referido** y no haber concretado el Negocio, la Alianza será penalizada por **Refiere.me**, y en caso de repetidas faltas podría perder su Estado de Alianza.
- Si la Alianza se demora en los tiempos establecidos para los pagos ante cualquier obligación que esta mantenga con **Refiere.me**, se le cobrará un recargo por los gastos administrativos.
- En caso que la Alianza declare que no se cerró el Negocio y **Refiere.me** detecta que el negocio fue efectivo, procederemos a cobrarle la comisión pactada más \$5 dólares americanos por gastos administrativos.

CANCELACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA ALIANZA

La condición de la Alianza en el Programa de **Refiere.me**, terminará de acuerdo a lo acordado por **Refiere.me** en los siguientes casos:

- Si la Alianza no cumple con cualquiera de los Términos y Condiciones mencionados en este contrato, o si el uso del Programa de Recompensa y Fidelización se realiza con infracción a la ley o normativa aplicables.
- Si la Alianza no cumple con el pago de comisión pactado según acuerdo comercial con **Refiere.me**.
- Si en reiteradas ocasiones la Alianza incumple el pago de la comisión dentro del plazo acordado en el contrato con **Refiere.me**.
- En caso de solicitud de la Alianza, misma que deberá ser desde la cuenta de correo electrónico registrada en **Refiere.me** y notificado a la dirección electrónica alianzas@refiere.me.
- Por cese de funcionamiento de la Alianza.
- En todos aquellos casos en que a juicio de **Refiere.me** la Alianza haya cometido un ilícito.

CONDICIONES DEL REFERIDO

- **Refiere.me** designa como **Referido** a aquellas personas que han sido recomendadas para la compra o venta de un Producto o Servicio. Estas son contactadas por una de nuestras Alianzas para la concreción de la transacción.
- El **Referido** tendrá la potestad de aceptar o rechazar la recomendación por parte del **Referidor**. En caso de aceptarla otorgará el permiso exclusivo a **Refiere.me** de compartir sus datos de contacto con la Alianza seleccionada por **Refiere.me**.
- El **Referido** tendrá contacto directo con la Alianza para realizar la negociación del Producto o Servicio. **Refiere.me** no tiene intervención durante el proceso de compra/venta.
- **Refiere.me** no se responsabiliza de daños o perjuicios a este por la compra del Producto o Servicio.



Refiere.me

MODIFICACIONES DEL ACUERDO

Refiere.me tendrá la libertad de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, publicándolas en el Sitio. Estos Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor a los siete días laborables de su publicación. Todo usuario en desacuerdo con las modificaciones podrá solicitar de manera escrita el cierre de su cuenta como **Referidor** a la dirección electrónica alianzas@refiere.me.

PRIVACIDAD

Cuidamos de la Privacidad de la información expuesta en nuestra plataforma, por lo que toda información otorgada por los Usuarios será de uso exclusivo de **Refiere.me**, quien tendrá la obligación de proteger la información recibida. Al aceptar esta política, los Usuarios acceden otorgar el permiso del uso de su información a **Refiere.me**. Mayor información sobre el manejo de la información la puede encontrar en la sección de Políticas de Privacidad.

PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y BASE DE DATOS

Refiere.me es dueño de todo contenido expuesto en su plataforma, como lo son logotipos, íconos, imágenes, base de datos y modelo de negocio. Estos son de propiedad de **Refiere.me**, la cual será la única con la potestad de otorgar el permiso de uso de los mismos, mediante consentimiento escrito.

PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS

Refiere.me no se responsabiliza de los Productos y Servicios ofrecidos en su página, ya que estos son de propiedad exclusiva de las Alianzas. Las imágenes y descripciones de los Productos y Servicios son establecidas por las Alianzas propietarias de dichos Productos y Servicios. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del producto o la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de **Refiere.me**.

Las imágenes y fotografías del producto ofrecido por la Alianza deberán corresponder con el artículo real ofrecido. Salvo en el caso de servicios dado su naturaleza no permite esa correspondencia. **Refiere.me** podrá impedir y a la vez eliminar imágenes o fotografías si interpretara, a su exclusivo criterio, que estas no cumplen con los presentes Términos y Condiciones.

RESPONSABILIDAD

Refiere.me es una plataforma digital que permite a **Referidores** recomendar Productos y Servicios a potenciales clientes (**Referidos**) de las Alianzas que trabajan con nosotros. **Refiere.me** no es propietario de los Productos y Servicios ofrecidos, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de estos. Cada Alianza reconoce ser el exclusivo propietario y responsable de los productos y servicios publicados en la plataforma para la venta.

Refiere.me es responsable del correcto funcionamiento del Programa de Recompensa y Fidelización que ofrece a **Referidores**, **Referidos** y **Alianzas**. Se compromete a cumplir con lo establecido en este contrato referente a las recompensas en Refers y a su respectivo canje.

FALLAS EN EL SISTEMA

Refiere.me no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **Refiere.me** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **Refiere.me** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Refiere.me**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Refiere.me** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su plataforma.