



Refiere.me

Política de Privacidad

Estas políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") entrarán en vigor desde su aceptación para los nuevos usuarios y están vigentes desde 1º de enero de 2017.

La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para **Refiere.me**. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces. Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro sitio Web. Estas Políticas de Privacidad describen la información que **Refiere.me** recoge sobre sus usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los usuarios y visitantes de nuestro sitio Web conozcan las prácticas de **Refiere.me**, de la forma más precisa posible. Al registrarse y/o navegar el sitio Web de **Refiere.me**, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de **Refiere.me**. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento del registro, el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Refiere.me solo recolecta datos personales que el Usuario nos envía en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindarnos datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que la Alianza pueda contactar al interesado de los Productos y Servicios, **Referido** o en casos al **Referidor**. Asimismo, los datos podrán ser usados para que **Refiere.me** contacte a los Usuarios a fin de brindarle información sobre cambios y/o novedades y/o requerirles información sobre la experiencia en el uso del sitio web. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley. Si el Usuario ha dado permiso sus datos podrán ser compartidos con otras empresas subsidiarias o afiliadas de **Refiere.me**.

No se requiere que el Usuario proporcione información personal como condición para usar este Sitio, a menos que sea necesario para proveerle información adicional que el Usuario solicite. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, almacenamos datos en nuestros servidores para posibilitar la conexión y por cuestiones de seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de **Refiere.me** que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio.

Estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación, pero generalmente no lo hacemos. Utilizamos los datos periódicamente para fines estadísticos, pero mantenemos el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario nos los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios o de correos electrónicos, como parte de un pedido de mayor información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y situaciones similares en las que el Usuario haya elegido proveernos esa información. Mantendremos el control y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario nos proporcione y solo los usaremos para contactarlo por vía electrónica o telefónica. Algunos o todos estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción del domicilio del Usuario.

Los datos del Usuario podrán ser compartidos con terceras partes, así como con otras empresas subsidiarias o afiliadas de **Refiere.me**. Si la totalidad de los activos de **Refiere.me** son vendidos o fusionados con otra compañía, la sociedad adquirente podrá acceder a la información personal del Usuario sin su consentimiento. Si una parte del negocio de **Refiere.me** es vendido, la entidad adquirente deberá tener acceso a la información personal del Usuario sin su consentimiento.



Refiere.me

INFORMACIÓN RECOLECTADA

Lo primero que se debe hacer para formar parte del Programa de Recompensa y Fidelización y poder formar parte de la plataforma de **Refiere.me** es registrarse, suministrando ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: nombre completo (dos nombres, dos apellidos), número de cédula, fecha de nacimiento, número de celular, dirección electrónica, provincia y ciudad de residencia. **Refiere.me** podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autoriza expresamente. La información que **Refiere.me** obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en **Refiere.me** a través de su cuenta personal en una red social ("Cuenta Personal"), o de cualquier modo acceda a **Refiere.me** a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que **Refiere.me**:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal;
- Incluya en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido; y
- Envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta Personal, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Uso de la Información" abajo.

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario registrado en **Refiere.me** podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de registro, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de **Refiere.me**. Por favor revisar la sección "Derechos de Acceso, Cancelación y Rectificación " abajo.

USO DE LA INFORMACIÓN

Para suministrar un excelente servicio, **Refiere.me** requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con **Refiere.me** sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

- Ayudar a la Alianza y al **Referido** a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda según la modalidad de la compra. En este caso, **Refiere.me** suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, teléfonos, ciudad y correo electrónico), a través de correo electrónico o a través del sitio. La información así conocida por la Alianza, sólo podrá ser utilizada a efectos de la negociación de la ODT originada en **Refiere.me** y no deberá ser empleada por terceros sin la autorización y consentimiento de **Refiere.me**.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre **Refiere.me**, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
- Compartir la información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de **Refiere.me**, como (sin limitarse a) servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers, entre otros. **Refiere.me** velará por que se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. No obstante, **Refiere.me** no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet.



Refiere.me

En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, recibirá una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que se facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Información Personal con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con **Refiere.me**, se requerirá el consentimiento del usuario.

- Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del usuario se encuentra Google Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Mediante el uso de "cookies" (ver apartado sobre "Cookies" más adelante), Google obtiene cierta información sobre la actividad de los usuarios de **Refiere.me** y sus direcciones IP, que es directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de **Refiere.me** con el propósito de analizar y confeccionar informes sobre la actividad de los usuarios en Internet, con miras a mejorar los servicios prestados por nuestro sitio web. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la normativa aplicable, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. El usuario consiente expresamente el tratamiento de su información por Google en la forma y para los fines aquí indicados.

- Suministrar la información personal de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Compondores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

DERECHO DE ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez registrado en **Refiere.me**, el usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de registración incluyendo:

- Dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, **Refiere.me** conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- Información de la registración como: Domicilio, ciudad, región, número de celular, correo electrónico, contraseña, etc.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos haya pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Los usuarios deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que puedan ser ubicados cuando se realice una ODT. Para hacer cualquier modificación en la información que suministrada en el momento de la Registración, se debe ingresar en la sección Mi cuenta y hacer clic en Editar Perfil.

Refiere.me podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, lo notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.



Refiere.me

Si hacemos cambios materiales en la forma que la Información Personal es administrada lo notificaremos por e-mail para que se pueda tomar una decisión informada respecto si acepta o no que la Información Personal sea utilizada de esa forma. Si el usuario no acepta esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y la Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de la Información Personal, podrá contactarnos por correo electrónico a info@refiere.me

CONFIDENCIALIDAD

Una vez registrado en el sitio Web de **Refiere.me**, este no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que **Refiere.me** transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con **Refiere.me**, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso **Refiere.me** no responderá por la información que sea revelada.

CONTRASEÑA

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios debidamente registrados dispondrán de una contraseña o clave personal. Con ella podrán Referir, calificar, canjear RefericOins o dinero, entre otras actividades. Esta clave debe mantenerse bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, se deberá revelar o compartir con otras personas.

El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su e-mail y Contraseña, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando desde el menú de navegación en Mi cuenta > Editar Perfil > Cambiar Contraseña.

MENORES DE EDAD

Nuestro Programa sólo está disponible para aquellas personas que tengan capacidad legal para facturar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

USO DE COOKIES

El usuario y el visitante del sitio Web de **Refiere.me**, conoce y acepta que **Refiere.me** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre **Refiere.me**, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. **Refiere.me** podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar el registro, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a **Refiere.me**.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Se aclara expresamente que estas políticas cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.